**Marcos Junior Soares Santana Neto**  
  
Brasileiro, casado, 28 anos, CNH B.  
Santa Mônica, 145 A - Santo Antônio, Barbacena – MG  
Contato: (32) 998393093 ou (32) 999663967 / E-mail: [marcossta96g@gmail.com](mailto:marcossta96g@gmail.com)

**Objetivo Profissional:**  
Atuar como Auxiliar de TI, aplicando conhecimentos técnicos e experiência em programação para oferecer suporte eficiente e soluções inovadoras. Combinando habilidades técnicas e experiência em atendimento ao cliente, busco contribuir para a otimização de processos e melhorias na área de TI. Comprometo-me a atualizar continuamente minhas competências, acompanhando as tendências do mercado e as novas tecnologias para agregar valor à empresa.  
  
**Formação:**   
Centro Universitário – UNIFATECIE – Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2024).

**Qualificações e Atividades complementares:**

Web Designer – SENAC/MG – (160h, 2022);

Programador Web – SENAC/MG – (240h, 2022);

**Experiência Profissional:**

* Ensino Profissionalizante LTDA

Período: abril 2024 até o momento atual.

Função: Vendedor

Atividades Desempenhadas: Venda online e presencial, controle de metas e planilhas, cadastro em sistema, suporte SAC e aplicar técnicas de vendas para maximizar resultados.

* Zoo Tour

Período: junho 2019 até maio 2024.

Função: Atendente

Atividades Desempenhadas: Controle de locação por meio de sistema, atendimento ao cliente, caixa, manutenção dos veículos, higienização e organização do quiosque.

* M.F.H Comercio de roupas LTDA (Jeans Mania)

Período: março 2017 até julho 2017.

Função: Gerente de Loja

Atividades Desempenhadas: Gerenciamento de equipe e vendas, Controle de caixa e sistema, entrada de mercadorias, controle de estoque, supervisão dos demais funcionários.

* M.F.H Comercio de roupas LTDA (Jeans mania)

Período: dezembro 2014 até janeiro 2017.

Função: Vendedor

Atividades Desempenhadas: Vendas, atendimento ao cliente, organização de setor.